

# Utiliza la herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care)

en [anthembluecross.com](https://anthembluecross.com) para encontrar un proveedor de Anthem

La herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care) de Anthem se creó con el fin de facilitar la búsqueda del cuidado que necesitas. Usa esta guía rápida paso a paso para ayudarte a encontrar cuidado médico.

## 1 Ve a [anthem.com/find-care/es/](https://anthem.com/find-care/es/).

- Para invitados: elige **Búsqueda básica como invitado** (Basic search as a guest).
- Para miembros: puedes elegir **Iniciar sesión para búsqueda personalizada** (Log in for Personalized Search) a la izquierda o puedes buscar, sin iniciar sesión, seleccionando **Usar identificación del miembro para una búsqueda básica** (Use Member ID for Basic Search) a la derecha.

## 2 Desplázate hacia abajo y llena los siguientes campos:

- Selecciona el tipo de plan o red: usa el menú desplegable para elegir **Plan médico o red** (Medical Plan or Network).
- Selecciona el estado: usa el menú desplegable para elegir
- Selecciona cómo obtienes tu seguro médico: utiliza el menú desplegable para elegir
- Selecciona un plan o una red: utiliza el menú desplegable para elegir
- Presiona el botón **Continuar** (Continue).

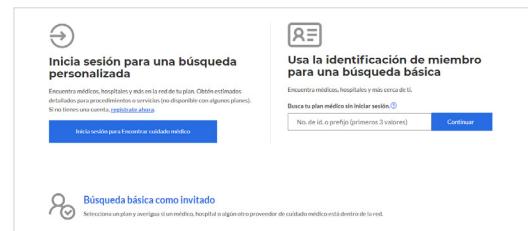
## 3 Ingresa la ciudad, el condado o el código postal en la parte superior izquierda. Ahora tienes dos opciones para limitar la búsqueda:

- Opción 1:** ingresa un proveedor de cuidados médicos u hospital por nombre o especialidad en el recuadro de búsqueda. Los resultados aparecerán a continuación en el **recuadro de búsqueda**, donde puedes seleccionar el nombre para obtener más información sobre el proveedor de cuidados médicos u hospital.
- Opción 2: busca por proveedor de cuidados médicos.** Selecciona el ícono del tipo de proveedor de cuidados médicos que estás buscando. Aparecerán los resultados en una nueva pantalla, donde puedes elegir el nombre del proveedor de cuidados médicos u hospital para ver más detalles.

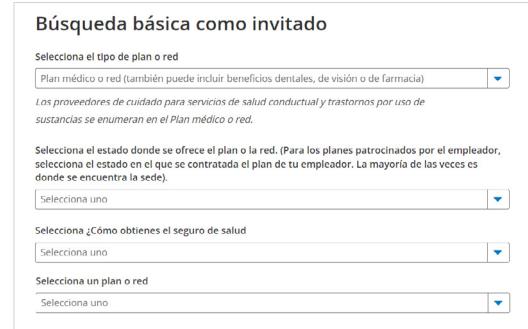
## 4 Ve los resultados de la búsqueda:

- Elije el ícono de la impresora para imprimir los resultados de la búsqueda o selecciona el ícono del correo electrónico para enviarlos.
- Selecciona el nombre de un proveedor de cuidados médicos para ver más información.
- Elije **Volver a encontrar cuidado médico** (Back to Find Care) en la parte superior izquierda o **Volver** (Back) en la parte inferior de la pantalla para regresar a tus resultados.

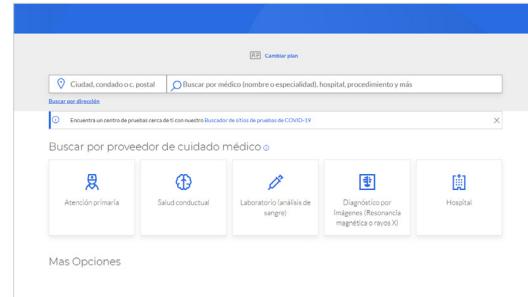
## 1



## 2



## 3




Estamos aquí para ayudarte

Si tienes preguntas, llama a Servicios para Miembros al número de teléfono que se encuentra en el dorso de tu Tarjeta de identificación del plan médico.

